

**Umowa nr FK/.../.../2014/UCP**

Zawarta w dniu ..... 2014 r. w Warszawie pomiędzy:

**Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog”** z siedzibą w Warszawie przy ul. Limanowskiego 23, powołanym Zarządzeniem nr 13 Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 grudnia 2009 roku w sprawie przekształcenia zakładu budżetowego Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” im. Andrzeja Bączkowskiego w jednostkę budżetową;

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

**a**

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

*„Do zawarcia niniejszej umowy nie stosuje się przepisów Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. na podstawie art. 4 pkt.8.”*

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” z wykorzystaniem centrali Zamawiającego, zwanej dalej „usługą”.
2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni zgodnie z zapytaniem ofertowym, znak CPS/ZP/-/252/14 w szczególności:
  - 1) dostęp do sieci w postaci linii cyfrowych i analogowych zgodnie z obecną numeracją i lokalizacją wskazaną przez Zamawiającego;
  - 2) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy);
  - 3) sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne;
  - 4) ciągły (tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 7 godzin;
  - 5) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jego przyjęcie powinno być potwierdzone faksem lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny,
  - 6) wsparcie w postaci opiekuna;
  - 7) konserwację łączy do przyłącza w budynku;
  - 8) świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany;
  - 9) dostarczanie skróconego zestawienia bilingowego przeprowadzonych połączeń telefonicznych;
  - 10) bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia;

Umowa FK/.../.../2014/UCP z ..... r. Umowa zawiera 4 kolejno ponumerowane stron.

**Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog”**

02-943 Warszawa, ul. Limanowskiego 23, tel. /022/ 380 50 50 fax: /022/ 380 50 52,  
sekretariat@cpsdialog.gov.pl, [www.cpsdialog.gov.pl](http://www.cpsdialog.gov.pl).

3. Usługa ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w szczególności przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej, w zakresie:
  - 1) połączeń lokalnych, międzymiastowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych;
  - 2) uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
4. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Wymóg braku opłat inicjacyjnych połączeń odnosi się do połączeń lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych;
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości linii oraz zmianę lub ograniczenie usług.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii.
7. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych).
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
9. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu.
10. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową nie są wiążące dla Zamawiającego.

## § 2

Termin świadczenia przedmiotowych usług obowiązywać będzie w okresie od daty podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2015 r. (z zastrzeżeniem §5 ust. 4), z tym że Zamawiający zastrzega sobie, że świadczenie usług telekomunikacyjnych rozpocznie się w dniu rozwiązania przez Zamawiającego umowy zawartej z dotychczasowym dostawcą usługi tożsamej przedmiotowo z określoną niniejszą umową; termin ten przewiduje się na 31 grudnia 2014 r.

## § 3

1. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi pobierane jest od dnia rozpoczęcia jej świadczenia przez Wykonawcę.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonaną usługę będzie składało się z kosztu abonamentu miesięcznego i faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie stawek określonych w ust. 4.
3. Wszelkie koszty związane z realizacją usługi opisanej w § 1 wliczone są w cenę wykonania usługi – cenę abonamentu i stawki za połączenia określone w ust. 4.
4. Wykonawca do rozliczeń zastosuje stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia oraz abonamentu określone niżej:

Lp.	Nazwa zadania	Cena brutto (gr)
1.	<b>Cena jednostkowa (za 1 minutę w rozliczeniu sekundowym) połączenia lokalne i strefowe</b>	
2.	<b>Cena jednostkowa (za 1 minutę w rozliczeniu sekundowym) połączenia międzystrefowe</b>	
3.	<b>Cena jednostkowa (za 1 minutę w rozliczeniu sekundowym) połączenia międzynarodowe</b>	
4.	<b>Cena jednostkowa (za 1 minutę w rozliczeniu sekundowym) za połączenia do sieci komórkowych</b>	
5.	<b>Cena jednostkowa (za 1 minutę w rozliczeniu sekundowym) za połączenia specjalne</b>	
6.	Oplaty abonamentowe za 200 numerów z przyłączem ISDN PRA <b>(jednostkowy koszt miesięczny brutto w zł za 1 linię)</b>	

Umowa FK/.../.../2014/UCP z ..... r. Umowa zawiera 4 kolejno ponumerowane stron.

**Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog”**

02-943 Warszawa, ul. Limanowskiego 23, tel. /022/ 380 50 50 fax: /022/ 380 50 52,  
sekretariat@cpsdialog.gov.pl, [www.cpsdialog.gov.pl](http://www.cpsdialog.gov.pl).

7. Zmiana cen abonamentu i stawek za połączenia może nastąpić tylko na korzyść Zamawiającego. Wykonawca uwzględniać będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający. Powiadomienie o zmianie stawek usług, Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 14 dni od otrzymania faktury VAT.
9. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Cesja wierzytelności jest możliwa jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.

#### § 4

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) jeśli awaria dotycząca przerwania czasu świadczenia usługi określonego w § 1 ust. 2 pkt 4 nie zostanie usunięta w terminie wskazanym przez Zamawiającego, za każdą godzinę zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.
  - 2) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.
  - 3) wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy.
2. Naliczone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.

#### § 5

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem dwutygodniowego okresu w następujących sytuacjach:
  - 1) w przypadku wszczęcia likwidacji Wykonawcy;
  - 2) pomimo uprzednich dwukrotnych monitów ze strony Zamawiającego, Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje zobowiązania umowne;
  - 3) ceny świadczenia usług wymienione w § 3 ust. 4 staną się rażąco niekorzystne dla Zamawiającego w stosunku do aktualnych cen na rynku telekomunikacyjnym.
4. W przypadku wyczerpania po stronie Zamawiającego kwoty stanowiącej równowartość w złotych 14000 euro netto zamówienia umowa automatycznie wygasa.

#### § 6

Do kontaktów roboczych Strony ustalają:

- 1) ze strony Zamawiającego: Marcin Radomski, tel. 0 ....., e-mail: [.....](mailto:.....)
- 2) ze strony Wykonawcy:  
.....

#### § 7

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Umowa FK/.../.../2014/UCP z ..... r. Umowa zawiera 4 kolejno ponumerowane stron.

**Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog”**

02-943 Warszawa, ul. Limanowskiego 23, tel. /022/ 380 50 50 fax: /022/ 380 50 52,  
sekretariat@cpsdialog.gov.pl, [www.cpsdialog.gov.pl](http://www.cpsdialog.gov.pl).

2. Dopuszcza się zmiany określonych w umowie nazw i adresów jeśli będą one wynikać ze zmian organizacyjnych w strukturze Zamawiającego i Wykonawcy bez konieczności wprowadzania tych zmian aneksem. W takim przypadku Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, powiadamiania się na piśmie.
3. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy zostaną poddane rozstrzygnięciu przez właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego sąd powszechny.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.
5. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich.
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy z dn. ....

Umowa FK/.../.../2014/UCP z ..... r. Umowa zawiera 4 kolejno ponumerowane stron.

**Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog”**

02-943 Warszawa, ul. Limanowskiego 23, tel. /022/ 380 50 50 fax: /022/ 380 50 52,  
sekretariat@cpsdialog.gov.pl, [www.cpsdialog.gov.pl](http://www.cpsdialog.gov.pl),