

Warszawa, 12 października 2016 r.

## **Zapytanie ofertowe, CPS/ZP/-/219 /16**

Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” im. Andrzeja Bączkowskiego, ul. Limanowskiego 23, 02-943 Warszawa zaprasza do złożenia oferty cenowej na realizację usługi dotyczącej:

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla potrzeb Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” z wykorzystaniem centrali Zamawiającego”.**

**I. Zamawiający:** Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” im. Andrzeja Bączkowskiego, ul. Limanowskiego 23, 02-943 Warszawa.

### **II. Przedmiot zamówienia:**

**„ Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla potrzeb Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” z wykorzystaniem centrali Zamawiającego”.**

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

#### **1. Szczegółowe dane dotyczące usługi:**

Wykonawca będzie zapewniał Zamawiającemu stały dostęp do takich połączeń jak:

- 1) Połączenia strefowe (lokalne),
- 2) Połączenie międzystrefowe krajowe (międzymiastowe),
- 3) Połączenia międzystrefowe międzynarodowe,
- 4) Połączenia do sieci komórkowych,
- 5) Połączenia z numerami alarmowymi,
- 6) Połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,
- 7) Zapewnienie transmisji dla faksu,
- 8) Wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych,
- 9) Bilingi ( w formie elektronicznej, program Excel) dla wszystkich numerów bezpłatnie dostarczane wraz z fakturą w terminie 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego,
- 10) Bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek,
- 11) Bezpłatne połączenia pomiędzy lokalizacjami znajdującymi się w obrębie budynku Centrum Dialogu Społecznego (nr 22/380-50-00 do 380-50-199)
- 12) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 13) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 14) Zamawiający informuje, iż przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, w przypadku wyczerpania ilości numerów dostępowych do usług telefonii stacjonarnej. Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania centrali telefonicznej i łączy w sprawności technicznej przez cały czas trwania umowy.

#### **2. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali Zamawiającego.**

Centrala telefoniczna typu IP –PBX, VoIp.

#### **3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni ponadto:**

- 1) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz § 10 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670);
- 2) naliczenie sekundowe bez opłaty za rozpoczęcie połączenia. Realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
- 3) ciągły (tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 7 godzin.;
- 4) Całodobowy ( wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową, mailową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwaniu uszkodzeń.
- 5) wsparcie w postaci opiekuna;
- 6) konserwację łączy do przyłącza w budynku;
- 7) świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany;
- 8) bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia;
- 9) prezentacja numeru itp.
- 10) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.
- 11) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora
- 12) Wykonawca zapewni możliwość (w ramach opłaty abonamentowej) blokadę dostępu do wszelkich usług: podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 0300x, 0400x, 070x)
- 13) Prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i właściwej pracy urządzeń.
- 14) Brak opłat za inicjację połączeń wychodzących.
- 15) Na czas obowiązywania umowy Wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu (centrala) do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt.
- 16) Rekonfiguracja centrali telefonicznej,
- 17) Identyfikacje numeru dzwoniącego i prezentacje numerów.
- 18) Wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia ponosi Wykonawca i musi wliczyć koszty w cenę abonamentu, w szczególności opłaty tj.:
  - a) Opłata za przeniesienie numeracji - jednorazowa
  - b) Opłata miesięczna za obsługę centrali telefonicznej z możliwością zdalnej interwencji
  - c) Opłata przyłączeniowa do sieci – jednorazowa
  - d) Koszty adaptacji, instalacji w istniejącej centrali
  - e) Koszt instalacji dodatkowego telefonu- gniazdka

#### **WIZJA LOKALNA – ZALECANA PO UPZEDNIM KONTAKCIE Z ZAMAWIAJĄCYM.**

Kod przedmiotu zamówienia w oparciu o **Wspólny Słownik Zamówień (CPV) - 642000000-8**

**III. Miejsce realizacji zamówienia:** w siedzibie Zamawiającego przy ul. Limanowskiego 23 w Warszawie.

**IV. Termin realizacji zamówienia:** od 01 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r.

#### **V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU WRAZ Z ICH OPISEM**

W prowadzonym postępowaniu mogą uczestniczyć Wykonawcy, którzy wykonali w okresie ostatnich trzech lat od dnia wszczęcia postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie minimum 2 usługi zapewnienia stałych połączeń telefonicznych o wartości min. 10.000,00 zł przez okres minimum jednego roku.

Ocena spełnienia w/w warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach złożonych przez wykonawców systemem: spełnia/ nie spełnia.

### **1. Dokumenty wymagane od Wykonawcy:**

Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

- 1) Formularz ofertowy - załącznik nr 1.
- 2) Oświadczenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu (załącznik nr 2), a mianowicie:
  - a) posiada uprawnienia do wykonywania działalności w zakresie objętym przedmiotem zamówienia;
  - b) posiada wiedzę i doświadczenia;
  - c) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
  - d) jest w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej
- 3) Aktualny odpis z właściwego Rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert - jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej.
- 4) Potwierdzenie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.
- 5) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
- 6) Wykaz wykonanych zamówień - załącznik nr 3 wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie.

### **3. Opis sposobu obliczania ceny:**

Cena podana w ofercie musi obejmować wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.

Rozliczenia odbywać się będą na podstawie bieżących wskazań układów pomiarowych - wg stałej ceny podanej w formularzu ofertowym. Cena za jednostkę rozliczeniową ( minuta ) oraz opłata abonamentowa będzie stała przez cały okres jej obowiązywania.

Cena może ulec zmianie w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT lub obniżenia cen w ogólnodostępnej ofercie operatora w okresie obowiązywania niniejszej umowy. Wówczas ceny jednostkowe ulegną automatycznemu obniżeniu proporcjonalnie do wysokości zmian. Wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.

Cena przyjęta w ofercie może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń między Zamawiającym a Wykonawcą w walutach obcych.

## **VI. Kryteria oceny oferty:** (w tym informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty, sposobie przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium.

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

1.1. Cena [Co] - 100 %

Najniższa cena (znaczenie w ocenie 100 %)

Sposób dokonywania oceny wg. wzoru:  $Co = Cn : Cb \times 100$  [pkt]

gdzie: Cn - cena najniższa, Cb – cena badanej oferty

#### **VII. Termin oraz sposób składania formularzy ofertowych.**

1. *Termin składania formularzy ofertowych (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego) do 21 października 2016 r. najpóźniej do godz. 12.00*
2. *Sposób składania wniosków, osobiście na recepcji zamawiającego w godz. pracy, mailem [m.radomski@cpsdialog.gov.pl](mailto:m.radomski@cpsdialog.gov.pl) bądź za pośrednictwem faksu na numer 022-380-50-52.*
3. *Osobą uprawnioną do kontaktu z oferentami jest: Marcin Radomski, tel. 022-380-50-60, e-mail: [m.radomski@cpsdialog.gov.pl](mailto:m.radomski@cpsdialog.gov.pl)*

#### **VIII. Tryb udzielania zamówienia:**

**IX.** Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w oparciu o „Regulamin udzielania zamówień na dostawę i usługi, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro netto”

#### **X. Uwagi końcowe:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania oferentów, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.
4. Ofertę oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
5. Oferty złożone po terminie lub nieodpowiadające wymogom formalnym nie zostaną rozpatrzone.
6. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c.
7. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
8. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.