

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wymogi dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

- a) Zamawiający wymaga, aby zaoferowane produkty były fabrycznie nowe,
- b) Zamawiający wymaga, aby zaproponowane produkty spełniały wymogi opisane w pkt. 4 niniejszego OPZ,
- c) Zamawiający zastrzega, że użył w specyfikacji produkty przykładowych parametrów, funkcji nazw wyposażenia celem wyznaczenia minimalnego pułapu jakościowego. Wykonawca może złożyć ofertę równoważną o parametrach nie gorszych niż opisane i posiadających niemniej funkcji i elementów wyposażenia niż wskazane w opisie.
- d) Zamawiający wymaga, aby produkty wydane były w oryginalnych opakowaniach wytwórcy,
- e) Zamawiający wymaga, aby zaoferowane produkty posiadały oznaczenie CE,
- f) Wykonawca dołączy do oferty kartę katalogową oferowanego produktu z zaznaczeniem wymaganych parametrów technicznych,
- g) Wykonawca zapewni dostawę produktów na koszt własny,
- h) Wykonawca zapewni instrukcję obsługi oferowanego produktu w języku polskim oraz dokumentację eksploatacyjną, która powinna zawierać informacje dotyczące:
 - podstawowych wymagań instalacyjnych,
 - podstawowych warunków użytkowania,
- i) Wykonawca udzieli co najmniej 24-miesięcznej gwarancji na prawidłowe działanie dostarczonego urządzenia. W przypadku jednak, gdy producent udzieli gwarancji dłuższej niż 24 miesiące Wykonawca udzieli gwarancji na okres zgodny z gwarancją producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. Wykonawca wypełni formularz oferty, określi oferowany okres gwarancji dla dostarczanego produktu.
- j) W zakres gwarancji wchodzi:
 - naprawy produktu w przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad;
 - wymiany produktu bądź jego części na wolne od wad;

2. Opis Przedmiotu Zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

- a) świadczenie usług telefonii komórkowej oraz usług internetu mobilnego, które realizowane będą przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez okres 24 miesięcy,
- b) dostawa fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z kompatybilnymi do nich kartami SIM oraz w pełni kompatybilnym wyposażeniem do zamawianych urządzeń,
- c) dostawa kart SIM do usługi internetu mobilnego

3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a) dostarczenia i aktywowania 12 sztuk nowych kart SIM dla 12 numerów, które obecnie posiada już Zamawiający oraz 4 kart SIM mobilnego Internetu. Numery telefonów pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy z zapewnieniem ciągłości w świadczeniu usług podczas przejmowania numerów telefonów, o których mowa powyżej. Wykonawca przeniesie je na swój koszt do własnej sieci od dnia aktywowania usług,
- b) dostarczenia 12 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z w pełni kompatybilnym, fabrycznie nowym wyposażeniem obejmującym m.in.: baterie, ładowarki stacjonarne, zestawy słuchawkowe zgodnie z parametrami technicznymi określonymi w pkt 4.
- c) Zagwarantowania dostępu do pomocy technicznej – Biuro Obsługi Klienta, zwane dalej „BOK”, czynne 24h na dobę 7 dni w tygodniu, z możliwością kontaktu poprzez m.in. połączenia telefoniczne, platformę internetową lub aplikację mobilną,
- d) Przygotowywania comiesięcznego zestawienia/bilingu dla każdej z zamówionych kart SIM – dokument w formie elektronicznej,
- e) Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia „opiekuna” odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym.

4. Wykonawca przedstawi ofertę na 12 sztuk abonamentów wraz z 12 aparatami telefonicznymi (urządzenia fabrycznie nowe oraz pozbawione wad) biorąc pod uwagę:

- a) Zakres świadczonych usług dla telefonii komórkowej:

- nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych i na telefony stacjonarne,
- nielimitowane SMS-y oraz MMS-y do wszystkich sieci komórkowych,
- nielimitowane połączenia międzynarodowe do krajów UE,
- nielimitowane SMS-y oraz MMS-y do krajów UE,
- włączony roaming,
- identyfikacje numeru rozmówcy,
- oczekiwanie na połączenie,
- powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- funkcja wyciszania,
- powiadamianie wibrowaniem,
- blokowanie sms-ów reklamowych (Premium),
- pakiet danych min. 20 GB,
- brak blokady SIMLOCKA w dostarczonych aparatach telefonicznych
- przekroczenie pakietu danych nie obciąży zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych,

b) Zakres świadczonych usług dla internetu mobilnego dla 4 numerów:

- pakiet danych min. 100 GB,
- przekroczenie pakietu danych nie obciąży zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.

c) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu 2 rodzaje aparatów telefonicznych uwzględniające poniższe parametry:

Aparat 1- szt. 1	
Forma	Ekran dotykowy,
Wyświetlacz	Przekątna min. 6,1”, kolorowy, rozdzielczość min. 1792x828 lub wyższa
Procesor	A13 Bionic lub wyższy
Sieć GSM	850/1800/1900, standard UMTS 850/900/1900/2100
Pamięć operacyjna	min. 4 GM RAM
Pamięć	min. 128 GB

wbudowana	
Łączność	WiFi, Bluetooth, USB lub mini USB GPS,
Aparat	min. 12 MP
Dodatkowe Funkcje telefonu	Zegar, stoper, minutnik, kalkulator, kalendarz, wybieranie głosowe, głośnomówiący, wygaszacz ekranu, dyktafon, praca w samolocie, notatki, GPS, Obsługa klientów e-mail: POP3, IMAP4, SMTP etc.
Gwarancja	min. 24 miesiące

Aparat 2- szt. 11	
Forma	Ekran dotykowy,
Wyświetlacz	Przekątna min. 6,1", kolorowy, rozdzielczość min. 2400x1080 lub wyższa
Procesor	min. 8- rdzeniowy lub wyższy
Sieć GSM	850/1800/1900, standard UMTS 850/900/1900/2100
Pamięć operacyjna	min. 4 GM RAM
Pamięć wbudowana	min. 64 GB
Łączność	WiFi, Bluetooth, USB lub mini USB GPS,
Aparat	min. 12 MP
Dodatkowe Funkcje telefonu	Zegar, stoper, minutnik, kalkulator, kalendarz, wybieranie głosowe, głośnomówiący, wygaszacz ekranu, dyktafon, praca w samolocie, notatki, GPS, Obsługa klientów e-mail: POP3, IMAP4, SMTP etc.
Gwarancja	min. 24 miesiące

Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania przez Wykonawcę w formularzu oferty cen jednostkowych w kwocie 0,00 zł. Zaoferowanie cen jednostkowych w wysokości 0,00 zł skutkowało będzie odrzuceniem oferty jako niezgodnej z Opisem przedmiotu zamówienia.

Urządzenia muszą być kompletne, fabrycznie nowe oraz pozbawione wad.