

Warszawa, 25 listopada 2020 r.

### **Zapytanie ofertowe, CPS/ZP/-/ 183 /20**

Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” im. Andrzeja Bączkowskiego, ul. Limanowskiego 23, 02-943 Warszawa zaprasza do złożenia oferty cenowej na realizację usługi dotyczącej: **„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla potrzeb Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” im. A. Bączkowskiego z wykorzystaniem centrali Zamawiającego”**.

**I. Zamawiający:** Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” im. Andrzeja Bączkowskiego, ul. Limanowskiego 23, 02-943 Warszawa.

### **II. Przedmiot zamówienia:**

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla potrzeb Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” im. A. Bączkowskiego z wykorzystaniem centrali Zamawiającego”**.

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

#### **1. Szczegółowe dane dotyczące usługi:**

Wykonawca będzie zapewniał Zamawiającemu stały dostęp do takich połączeń jak:

- 1) Połączenia strefowe (lokalne),
- 2) Połączenie międzystrefowe krajowe (międzymiastowe),
- 3) Połączenia międzystrefowe międzynarodowe,
- 4) Połączenia do sieci komórkowych,
- 5) Połączenia z numerami alarmowymi,
- 6) Połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,
- 7) Zapewnienie transmisji dla faksu,
- 8) Bezpłatne połączenia pomiędzy lokalizacjami znajdującymi się w obrębie budynku Centrum Dialogu Społecznego (nr 22/380-50-00 do 380-51-99)
- 9) Wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych,
- 10) Bilingi (w formie elektronicznej, program Excel) dla wszystkich numerów bezpłatnie dostarczane wraz z fakturą w terminie 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego,
- 11) Bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek,
- 12) Zarządzanie centralą telefoniczną grandstream UCM 6202, w tym: konfiguracja, ustawienia i weryfikacja zabezpieczeń, aktualizacja oprogramowania, przegląd nie rzadziej niż raz w miesiącu.
- 13) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 14) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 15) Zamawiający informuje, iż przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, w przypadku wyczerpania ilości numerów dostępowych do usług telefonii stacjonarnej. Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania centrali telefonicznej i łączy w sprawności technicznej przez cały czas trwania umowy.

#### **2. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali Zamawiającego i łącza internetowego.**

Centrala telefoniczna typu grandstream UCM 6202, łącze o przepustowości 180/20 Mb/s

### **3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni ponadto:**

- 1) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn.: Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) oraz § 10 rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 2324);
- 2) naliczenie sekundowe bez opłaty za rozpoczęcie połączenia. Realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
- 3) ciągły (tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 7 godzin.;
- 4) całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową, mailową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwaniu uszkodzeń.
- 5) wsparcie w postaci opiekuna;
- 6) świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany;
- 7) bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia;
- 8) prezentacja numeru itp.
- 9) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów;
- 10) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora;
- 11) wykonawca zapewni możliwość (w ramach opłaty abonamentowej) blokadę dostępu do wszelkich usług: podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 0300x, 0400x, 070x);
- 12) brak opłat za inicjację połączeń wychodzących;
- 13) na czas obowiązywania umowy Wykonawca zamówienia zapewni podczas awarii w/w centrali w punkcie 2 zastępczy sprzęt lub inne rozwiązanie techniczne do utrzymania świadczenia usług telekomunikacyjnych na czas naprawy centrali Zamawiającego na własny koszt.
- 14) rekonfiguracja centrali telefonicznej;
- 15) identyfikacje numeru dzwoniącego i prezentacje numerów;
- 16) wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia ponosi Wykonawca i musi wliczyć koszty w cenę abonamentu, w szczególności opłaty tj.:
  - a) opłata za przeniesienie numeracji - jednorazowa
  - b) opłata miesięczna za obsługę centrali telefonicznej z możliwością zdalnej interwencji
  - c) opłata przyłączeniowa do sieci – jednorazowa
  - d) koszty adaptacji, instalacji w istniejącej centrali
  - e) koszt instalacji dodatkowego telefonu- gniazdka

**WIZJA LOKALNA – ZALECANA, jednakże ze względu na obowiązujący stan epidemii SARS-CoV-2 i wynikającymi z tego ograniczeniami jest to możliwe tylko po uprzednim telefonicznym bądź elektronicznym umówieniu się.**

Kod przedmiotu zamówienia w oparciu o **Wspólny Słownik Zamówień (CPV) - 642000000-8**

**III. Miejsce realizacji zamówienia:** w siedzibie Zamawiającego przy ul. Limanowskiego 23 w Warszawie.

**IV. Termin realizacji zamówienia: od 01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.**

### **V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU WRAZ Z ICH OPISEM**

W prowadzonym postępowaniu mogą uczestniczyć Wykonawcy, którzy wykonali w okresie

ostatnich trzech lat od dnia wszczęcia postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie minimum 2 usługi zapewnienia stałych połączeń telefonicznych o wartości min. 10.000,00 zł przez okres minimum jednego roku.

Ocena spełnienia w/w warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach złożonych przez wykonawców systemem: spełnia/ nie spełnia.

### **1. Dokumenty wymagane od Wykonawcy:**

Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

- 1) Formularz ofertowy - załącznik nr 1.
- 2) Oświadczenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu (załącznik nr 2), a mianowicie:
  - a) posiada uprawnienia do wykonywania działalności w zakresie objętym przedmiotem zamówienia;
  - b) posiada wiedzę i doświadczenia;
  - c) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
  - d) jest w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej
- 3) Potwierdzenie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej wraz ze wskazaniem numeru, pod którym Wykonawca jest do niego wpisany.
- 4) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
- 5) Wykaz wykonanych zamówień – (załącznik nr 3) wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie.

### **3. Opis sposobu obliczania ceny:**

Cena podana w ofercie musi obejmować wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.

Rozliczenia odbywać się będą na podstawie bieżących wskazań układów pomiarowych - wg stałej ceny podanej w formularzu ofertowym. Cena za jednostkę rozliczeniową (minuta) oraz opłata abonamentowa będzie stała przez cały okres jej obowiązywania.

Cena może ulec zmianie w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT lub obniżenia cen w ogólnodostępnej ofercie operatora w okresie obowiązywania niniejszej umowy. Wówczas ceny jednostkowe ulegną automatycznemu obniżeniu proporcjonalnie do wysokości zmian. Wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.

Cena przyjęta w ofercie może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń między Zamawiającym a Wykonawcą w walutach obcych.

## **VI. Kryteria oceny oferty:** (w tym informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty, sposobie przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium).

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

Cena [Co] - 100 %

Najniższa cena (znaczenie w ocenie 100 %)

Sposób dokonywania oceny wg. wzoru:  $Co = Cn : Cb \times 100$  [pkt]

gdzie:

Co – cena oferty,

Cn - cena najniższa,

Cb – cena badanej oferty

#### **VII. Termin oraz sposób składania formularzy ofertowych.**

1. Termin składania formularzy ofertowych (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego) do 02 grudnia 2020r. najpóźniej do godz. 14.00.
2. Sposób składania wniosków, osobiście na recepcji Zamawiającego w godz. pracy 8;00-16;00, e-mail: m.radomski@cpsdialog.gov.pl.
3. Osobą uprawnioną do kontaktu z oferentami jest: Marcin Radomski, tel. 022-380-50-60, e-mail: m.radomski@cpsdialog.gov.pl

#### **VIII. Tryb udzielania zamówienia:**

**IX.** Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w oparciu o „Regulamin udzielania zamówień na dostawy i usługi, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro netto”.

#### **X. Uwagi końcowe:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania oferentów, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.
4. Ofertę oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
5. Oferty złożone po terminie lub nieodpowiadające wymogom formalnym nie zostaną rozpatrzone.
6. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c.
7. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
8. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.